

CORSO DI FORMAZIONE

OPERATORE SPECIALIZZATO

*in accoglienza per richiedenti e titolari
di protezione internazionale*

23 MAGGIO / 31 OTTOBRE 2013

ISTISSS, Via di Villa Pamphili 84 - Roma

PROGRAMMA

GIOVEDÌ 23 MAGGIO 2013

**MODULO
INTRODUTTIVO**
DI PRESENTAZIONE
E COSTRUZIONE DEL
GRUPPO

**ORE 14:00-15:00 PRESENTAZIONE
DEL PERCORSO FORMATIVO E
COSTRUZIONE DEL GRUPPO CLASSE**

MODULO I
CONOSCERE I
RICHIEDENTI ASILO
E I RIFUGIATI E LE
CARATTERISTICHE DEI
SISTEMI D'ACCOGLIENZA
IN ITALIA

**ORE 15:00-16:30 DALL'EMERGENZA
ALLA PIANIFICAZIONE: L'UNHCR**
IN ITALIA E NEL MONDO PER LA
PROTEZIONE E L'ASSISTENZA AI
RIFUGIATI.
IN ATTESA DI CONFERMA
ALTO COMMISSARIATO DELLE NAZIONI
UNITE PER I RIFUGIATI (UNHCR)

ORE 16:30-16:45 COFFEE BREAK

ORE 16:45-18:15 I C.A.R.A.:

PRIMA ACCOGLIENZA PER RICHIEDENTI
ASILO, RIFUGIATI E BENEFICIARI DI
PROTEZIONE INTERNAZIONALE
IN ATTESA DI CONFERMA
DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E
L'IMMIGRAZIONE - MINISTERO DELL'INTERNO

GIOVEDÌ 30 MAGGIO 2013

**ORE 14:30-16:00 CONTESTI
SOCIO-POLITICO-CULTURALI DEI
PRINCIPALI PAESI D'ORIGINE DEI
RIFUGIATI:** BREVE STORIA DELLE
MIGRAZIONI FORZATE ED ELEMENTI DI
ANTROPOLOGIA DEI PAESI D'ORIGINE
DEI RIFUGIATI.
DOTT. MARCO OMIZZOLO
SOCIOLOGO

ORE 16:00-16:15 COFFEE BREAK

**ORE 16:15-18:15 ELEMENTI DI
DIRITTO D'ASILO:** LA NORMATIVA
EUROPEA DI RIFERIMENTO. IL
RECEPIMENTO DA PARTE DELLO
STATO ITALIANO E LA PROCEDURA
D'ASILO. RICONOSCIMENTO,
DINIEGO, RICORSO. PROTEZIONE
INTERNAZIONALE E UMANITARIA. IL
REGOLAMENTO DUBLINO II.
VALENTINA FABBRI
COORDINATRICE PROGRAMMA INTEGRA

in migrazione
onlus



Istisss.it
Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali

con il patrocinio del

DIPARTIMENTO
DI COMUNICAZIONE
E RICERCA SOCIALE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



UNHCR
The UN
Refugee Agency

con la partecipazione di



SPRAR
Sistema di Protezione
per Richiedenti Asilo e Rifugiati



in collaborazione con



BE
free

**PER INFORMAZIONI
E ISCRIZIONI:**

In Migrazione:
info@inmigrazione.it
Programma Integra:
06 78850299

GIOVEDÌ 6 GIUGNO 2013

ORE 14:30-16:00 IL SISTEMA D'ACCOGLIENZA SPRAR:
PROGETTI D'ECCELLENZA DIFFUSI SUL TERRITORIO NAZIONALE.
IN ATTESA DI CONFERMA
SERVIZIO CENTRALE - SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI (SPRAR)

ORE 16:00-16:15 COFFEE BREAK

MODULO II
IL SISTEMA D'ACCOGLIENZA E I SERVIZI RIVOLTI AI R.A.R. NEL COMUNE DI ROMA

ORE 16:15-18:15 IL SISTEMA D'ACCOGLIENZA DEL COMUNE DI ROMA: DALL'ACCOGLIENZA AI SERVIZI PER L'INTEGRAZIONE
ALFREDO ROMANI
RESPONSABILE UFFICIO IMMIGRAZIONE
DIPARTIMENTO PROMOZIONE SERVIZI SOCIALI E SALUTE - ROMA CAPITALE

GIOVEDÌ 13 GIUGNO 2013

ORE 15:00-17:00 ACCOGLIERE I MINORI: I SERVIZI DEL COMUNE DI ROMA
ALESSANDRO UMBERTI
COLLABORATORE ESTERNO U.O, MINORI
DIPARTIMENTO PROMOZIONE SERVIZI SOCIALI E SALUTE - ROMA CAPITALE

ORE 17:00-17:15 COFFEE BREAK

ORE 17:15-18:15 CASALOTTI: DAL RAPPORTO CON IL TERRITORIO UNA CHIAVE D'INTEGRAZIONE
PROF. SALVATORE PELARGONIO
PRESIDENTE ACISEL

VENERDÌ 14 GIUGNO 2013

ORE 9:30-12:30 VISITA GUIDATA AL CENTRO D'ACCOGLIENZA ACISEL DI VIA VERZUOLO E DELLA SCUOLA ABECEDARIO DI IN MIGRAZIONE ONLUS.

VENERDÌ 21 GIUGNO 2013

MODULO III
COORDINARE E GESTIRE AL MEGLIO IL GRUPPO DI LAVORO IN UN CENTRO D'ACCOGLIENZA

ORE 14:30-15:30 IL COORDINAMENTO DELL'EQUIPE: RUOLO E COMPETENZE DEL COORDINATORE DI STRUTTURE D'ACCOGLIENZA PER LA CORRETTA GESTIONE DEL GRUPPO DI LAVORO.
SIMONE ANDREOTTI
PRESIDENTE IN MIGRAZIONE ONLUS

ORE 15:30-16:30 STRATEGIA PER PREVENIRE E GESTIRE IL CONFLITTO CON/TRA GLI UTENTI ATTRAVERSO UN BUON COORDINAMENTO DEI SERVIZI EROGATI.
SIMONE ANDREOTTI
PRESIDENTE IN MIGRAZIONE ONLUS

ORE 16.30 - 16.45 COFFEE BREAK

ORE 16:45-18:45 IL TEAM BUILDING E IL TEAM WORKING: ATTIVAZIONE ESPERIENZIALE PER RAFFORZARE IL LAVORO DI GRUPPO
ERCOLE BONI
COUNSELOR INTERCULTURALE

GIOVEDÌ 27 GIUGNO 2013

MODULO IV
DALL'OPERATORE SOCIALE ALL'OPERATORE DELLA RELAZIONE

ORE 14:30-15:30 DALL'ALTRA PARTE: DA OPERATORI A RIFUGIATI. ATTIVAZIONE ESPERIENZIALE PER VIVERE IL PRIMO GIORNO DI ACCOGLIENZA DA UNA DIVERSA PROSPETTIVA.
SYED HASNAIN E YASSOUF AMINI
MEDIATORI CULTURALI

in migrazione
onlus



Istisss.it
Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali

con il patrocinio del

DIPARTIMENTO
DI COMUNICAZIONE
E RICERCA SOCIALE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



UNHCR
The UN
Refugee Agency

con la partecipazione di



SPRAR
Sistema di Protezione
per Richiedenti Asilo e Rifugiati



in collaborazione con



BE
free

**PER INFORMAZIONI
E ISCRIZIONI:**

In Migrazione:
info@inmigrazione.it
Programma Integrale:
06 78850299

ORE 15:30-17:00 **LA**

**VALORIZZAZIONE DELLE EMOZIONI
NELLA RELAZIONE D'AIUTO:**

CODIFICAZIONE EMOTIVA DEL
PROPRIO COMPORTAMENTO CON
PERSONE DI CULTURE DIVERSE;
CONSAPEVOLEZZA DELLE DIFFERENZE
CULTURALI NELL'ESPRESSIONE
DELLE EMOZIONI; CHIAREZZA,
MOTIVAZIONE E PERSONALIZZAZIONE
DELL'ACCOGLIENZA ALLA BASE
DELL'OPERARE.

NINO GINNETTI

PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA

ORE 17:00-17:15 **COFFEE BREAK**

ORE 17:15-18:45 **LA**

COMUNICAZIONE E I SUOI RISCHI:

COME EVITARE IL FRAINTENDIMENTO
NEL LINGUAGGIO VERBALE E NON;
COME AFFRONTARE CORRETTAMENTE
SITUAZIONI AD ALTA CRITICITÀ.

PROF. MARIO MORCELLINI

DIRETTORE DIPARTIMENTO DI
COMUNICAZIONE E RICERCA SOCIALE DELLA
SAPIENZA - UNIVERSITÀ DI ROMA

GIOVEDÌ 4 LUGLIO 2013

ORE 14:30-16:30 **ATTIVAZIONE**

**ESPERIENZIALE: "DIRE NO PER
AIUTARE".** LA BUONA RELAZIONE
NON PASSA SOLO DAL "SÌ".

NINO GINNETTI

PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA

ORE 16:30-17:30 **LA SUPERVISIONE**

PER GLI OPERATORI: GESTIONE
EMOTIVA DELLE RELAZIONI PER
CONTENERE LE ANSIE E PREVENIRE IL
BURN-OUT.

NINO GINNETTI

PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA

ORE 17:30-17:45 **COFFEE BREAK**

ORE 17:45-18:45 **IL COUNSELING**

MULTICULTURALE: UN APPROCCIO
INNOVATIVO NEL LAVORO CON
I RIFUGIATI. INTRODUZIONE AL
COUNSELING ED ELEMENTI PER UN
LAVORO CON I RIFUGIATI.

ERCOLE BONI

COUNSELOR INTERCULTURALE

MARTEDÌ 9 LUGLIO 2013

MODULO V

**COLLOQUI INDIVIDUALI,
CONDUZIONE DEI GRUPPI
E MEDIAZIONE CULTURALE**

ORE 14:30-15:30 **IL MEDIATORE**

CULTURALE: FACILITATORE DELLA
COMUNICAZIONE TRA STEREOTIPI E
PREGIUDIZI.

FABRIZIO CORESI

ANTROPOLOGO

ORE 15:30-16:30 **CASO STUDIO:**

LA MEDIAZIONE RACCONTATA DAI
MEDIATORI CULTURALI

SYED HASNAIN E YASSOUF AMINI

MEDIATORI CULTURALI

ORE 16:30-16:45 **COFFEE BREAK**

ORE 16:45-18:45 **PREPARAZIONE E
CONDUZIONE DI VARIE TIPOLOGIE**

DI COLLOQUIO: COLLOQUIO
D'ACCOGLIENZA, D'ORIENTAMENTO,
CLINICO, MOTIVAZIONALE E
DISCIPLINARE

ERCOLE BONI

COUNSELOR INTERCULTURALE

GIOVEDÌ 11 LUGLIO 2013

ORE 14:30-17:00 **SIMULAZIONE DI
UN COLLOQUIO D'ACCOGLIENZA:**

PREPARAZIONE DEL SETTING,
COLLOQUIO CON L'UTENTE
RICHIEDENTE ASILO O RIFUGIATO.

NINO GINNETTI

PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA

ORE 17:00-17:15 **COFFEE BREAK**

ORE 17:15-18:45 **SIMULAZIONE DI
UN COLLOQUIO CON I MEDIATORI:**

PREPARAZIONE E GESTIONE DI UN
COLLOQUIO A TRE.

SYED HASNAIN E YASSOUF AMINI

MEDIATORI CULTURALI

ERCOLE BONI

COUNSELOR INTERCULTURALE

in migrazione
onlus



Istisss.it
Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali

con il patrocinio del

DIPARTIMENTO
DI COMUNICAZIONE
E RICERCA SOCIALE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



UNHCR
The UN
Refugee Agency

con la partecipazione di



SPRAR
Sistema di Protezione
per Richiedenti Asilo e Rifugiati



in collaborazione con



BE
free

**PER INFORMAZIONI
E ISCRIZIONI:**

In Migrazione:
info@inmigrazione.it
Programma Integra:
06 78850299

VENERDÌ 12 LUGLIO 2013

ORE 14:30-15:30 MEDIAZIONE DI GENERE: OPERARE CON LE DONNE VITTIME DI TRATTA E VIOLENZA CON L'AUTO DELLE MEDIATRICI.

FRANCESCA DE MASI
BE FREE COOPERATIVA SOCIALE CONTRO TRATTA, VIOLENZE E DISCRIMINAZIONI

ORE 15:30-16:30 GLI INCONTRI DI GRUPPO: IL SETTING, LE REGOLE DI BASE E LA PREVENZIONE DI DINAMICHE NEGATIVE NEL GRUPPO.

ERCOLE BONI
COUNSELOR INTERCULTURALE

ORE 16:30-16:45 COFFEE BREAK

ORE 16:45-18:45 ATTIVAZIONE ESPERIENZIALE: CONDUZIONE E CO-CONDUZIONE DI GRUPPI E SOTTOGRUPPI

ERCOLE BONI
COUNSELOR INTERCULTURALE
NINO GINNETTI
PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA

GIOVEDÌ 19 SETTEMBRE 2013

MODULO VI
REALIZZARE SERVIZI SOCIO SANITARI, PSICOLOGICI E LEGALI DI QUALITÀ

ORE 14:30-15:30 ACCOGLIENZA

DOPO LA PAUSA ESTIVA
PRESSO SAMiFo - CENTRO PER LA SALUTE DEI MIGRANTI FORZATI

ORE 15:30-16:30 SALUTE E

MIGRANTI FORZATI: ACCESSO ALLE CURE, SISTEMI DI CURA, MEDICINA E MIGRAZIONI.

GIANCARLO SANTONE
MEDICO DI PSICHIATRIA SAMiFo

ORE 16:30-16:45 COFFEE BREAK

ORE 16:45-18:45 I DISTURBI DA

STRESS POST TRAUMATICO: OPERARE CON VITTIME DI TORTURA E DI ABUSI

GIANCARLO SANTONE
MEDICO DI PSICHIATRIA SAMiFo

GIOVEDÌ 26 SETTEMBRE 2013

ORE 14:30-15:15 LA PSICOLOGIA PER I RIFUGIATI VITTIME DI TORTURA

NINO GINNETTI
PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA

ORE 15:15-16:45 ELEMENTI PER L'ORIENTAMENTO E L'ASSISTENZA SOCIALE DEDICATA AI RAR:

DIRITTO E MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA SANITÀ, ALL'EDUCAZIONE E AL LAVORO.
OPERATORE ESPERTO
PROGRAMMA INTEGRA

ORE 16:45-17:00 COFFEE BREAK

ORE 17:00-18:45 L'ASSISTENZA

LEGALE: PREPARARE LE COMMISSIONI E GARANTIRE UN'ASSISTENZA DI QUALITÀ CHE RISPONDA AI BISOGNI E AI DIRITTI DEI R.A.R.
OPERATORE ESPERTO
PROGRAMMA INTEGRA

GIOVEDÌ 3 OTTOBRE 2013

MODULO VII
FORMAZIONE PROFESSIONALE, RICERCA ED INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO

ORE 14:30-16:00 LA FORMAZIONE PROFESSIONALE E SUPPORTO PER

L'AVVIO DI IMPRESA: INDIRIZZARE E SOSTENERE I RAR NEI PERCORSI DI FORMAZIONE E DI ENTRATA NEL MONDO DEL LAVORO
OPERATORE ESPERTO
PROGRAMMA INTEGRA

ORE 16:00-16:45 SERVIZI PER

L'INTEGRAZIONE: PERCORSI DI FORMAZIONE ED INTEGRAZIONE LAVORATIVA DEDICATI AI RIFUGIATI
OPERATORE ESPERTO
PROGRAMMA INTEGRA

ORE 16:45-17:00 COFFEE BREAK

in migrazione
onlus



Istisss.it
Istituto per gli Studi sui Servizi Sociali

con il patrocinio del

DIPARTIMENTO
DI COMUNICAZIONE
E RICERCA SOCIALE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



UNHCR
The UN
Refugee Agency

con la partecipazione di



SPRAR
Sistema di Protezione
per Richiedenti Asilo e Rifugiati



in collaborazione con



BE
free

**PER INFORMAZIONI
E ISCRIZIONI:**

In Migrazione:
info@inmigrazione.it
Programma Integrale:
06 78850299

ORE 17:00-18:45 LA PROGETTAZIONE EUROPEA: DAI FINANZIAMENTI COMUNITARI PERCORSI SU MISURA PER L'INTEGRAZIONE SOCIO LAVORATIVA DEI RAR
NICOLETTA BASILI
RESPONSABILE UFFICIO PROGETTAZIONE E COMUNICAZIONE
PROGRAMMA INTEGRA

GIOVEDÌ 10 OTTOBRE 2013

ORE 14:30-16:00 IL BILANCIO DELLE COMPETENZE E DELLE RISORSE: COSTRUIRE UN PERCORSO D'INSERIMENTO PARTENDO DALLE CAPACITÀ E DALLE ASPETTATIVE DEGLI UTENTI, CONIUGANDOLE CON IL NUOVO CONTESTO ITALIANO
ERCOLE BONI
COUNSELOR INTERCULTURALE

ORE 16:00-16:15 COFFEE BREAK

ORE 16:15-18:45 ATTIVAZIONE ESPERIENZIALE: BILANCIO DELLE COMPETENZE E DELLE RISORSE PER LA CO-COSTRUZIONE DEL CV DEI CORSISTI
ERCOLE BONI
COUNSELOR INTERCULTURALE

GIOVEDÌ 24 OTTOBRE 2013

MODULO VIII
INSEGNARE L'ITALIANO L2

ORE 14:30-15:30 LA SCUOLA D'ITALIANO NEI CENTRI D'ACCOGLIENZA: UN LUOGO PROTETTO DI INCONTRO E DI CRESCITA.
LAPO VANNINI
INSEGNANTE ITALIANO L2

ORE 15:30-16:30 INSEGUENDO LA MOTIVAZIONE: TECNICHE SPERIMENTALI PER STIMOLARE LA MOTIVAZIONE DEGLI STUDENTI AD APPRENDERE
LAPO VANNINI
INSEGNANTE ITALIANO L2

ORE 16:30-16:45 COFFEE BREAK

ORE 16:45-18:45 ATTIVAZIONE ESPERIENZIALE: IL CERCHIO NARRATIVO
CAROLINE SANTORO
INSEGNANTE ITALIANO L2

GIOVEDÌ 31 OTTOBRE 2013

MODULO IX
CHIUSURA E FEEDBACK

ORE 15:00-17:00 CONDIVISIONE E FEEDBACK

ORE 17:00-17:15 COFFEE BREAK

ORE 16:15-18:15 CONSEGNA ATTESTATI

in migrazione
onlus



con il patrocinio del

DIPARTIMENTO
DI COMUNICAZIONE
E RICERCA SOCIALE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



UNHCR
The UN
Refugee Agency

con la partecipazione di



SPRAR
Sistema di Protezione
per Richiedenti Asilo e Rifugiati



in collaborazione con



**PER INFORMAZIONI
E ISCRIZIONI:**

In Migrazione:
info@inmigrazione.it
Programma Integra:
06 78850299